



**LES BONS OUTILS DE  
REHAUSSEMENT DES COMPÉTENCES  
EN LITTÉRATIE DES ADULTES À LA  
FORMATION CONTINUE DES CÉGEPS,  
UN GAGE DE PERSÉVÉRANCE ET DE  
RÉUSSITE**

**Collège Lionel-Groulx  
Cégep de l'Outaouais**

Colloque international ÉRLI 2017

# CONTEXTE

## CÉGEP DE L'OUTAOUAIS

- Notre service de formation continue (FC) offre une douzaine de programmes d'études d'Attestations d'études collégiales (AEC) et compte environ 500 étudiants.
- Près d'un tiers d'entre eux sont inscrits à un programme temps plein, dit intensif, dont la durée varie entre 6 et 18 mois.



# CONTEXTE

## COLLÈGE LIONEL-GROULX

- Notre service de formation continue (FC) offre une douzaine de programmes d'études d'Attestations d'études collégiales (AEC) et compte environ 800 étudiants.
- Près du quart d'entre eux sont inscrits à un programme temps plein, dit intensif, dont la durée varie entre 6 et 15 mois.



# CLIENTÈLE

- Adultes âgés entre 18 et 68 ans.
- De plus en plus immigrante (+ de 50%).
- Leur quêtes:
  - Acquisition de connaissances et développement de compétences permettant la réalisation d'un projet professionnel.
  - Obtention d'un emploi mieux rémunéré, plus valorisant et offrant des possibilités d'avancement.



# CLIENTÈLE

- Bon nombre d'entre eux ont quitté les bancs d'école il y a plus d'une dizaine d'années.
- Plusieurs ont décroché soit du secondaire, du niveau professionnel (DEP) ou du niveau collégial.
- 40 % des étudiants inscrits à la FC, ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires
  - 15 à 20 % ont été admis sur la base d'un Test d'Équivalence de Niveau Secondaire (TENS)
  - 15 à 20 % sont détenteurs d'un diplôme d'études professionnelles (DEP).



# DÉFIS

- Les programmes d'études à la formation continue des Cégep ont un taux d'attrition de plus de 30 % (Fédération des Cégeps 2012).
- 4 grands motifs\* d'abandon:
  - Maîtrise déficiente des préalables aux apprentissages (tel que la compétence de lecture de textes)
  - Lacunes en matière de stratégies d'apprentissage (Prise de notes, préparation aux examens, capacité de dégager l'essentiel d'un texte)
  - La gestion de défis personnels (conciliation études-famille, difficultés financières, organisationnelles ou relationnelles)
  - Indécision sur le plan de l'orientation scolaire et professionnelle (plus présent chez les plus jeunes)

\* (Tinto, 1987; Wouters et Ketele, 1993 ; Romainville, 2000)



The left side of the slide features a series of vertical stripes in various shades of green and grey, ranging from thin to wide. Overlaid on these stripes are several circles of different sizes, also in shades of green, arranged in a vertical, somewhat scattered pattern.

# DÉFICITS EN LITTÉRATIE

*Malheureusement trop présents*

# DÉFICITS EN LITTÉRATIE

- 61,5% des canadiens, notamment ceux et celles qui ne détiennent pas de DES ont des déficits en littératie.
- Ils n'atteignent pas le niveau 3 qui est jugé nécessaire pour faire face à la complexité grandissante des fonctions de travail et à l'évolution rapide des technologies.
- Il y a lieu de croire que ces déficits jouent un grand rôle dans les difficultés académiques et le taux d'abandon dans les programmes d'AEC.





# DÉFICITS EN LITTÉRATIE

- Au Québec, 67,4 % des adultes ayant un diplôme d'études secondaires ou moins, donc admissibles aux programmes techniques destinés aux adultes, ont des déficits de compétences en littératie.
- Les déficits de compétences en littératie représentent un obstacle majeur pour plusieurs adultes désirant réussir leur retour aux études et ultimement l'acquisition des compétences techniques reliées à leur programme d'études.





# INTERVENTIONS

*La mise sur pied d'ateliers d'aide à l'apprentissage*

# INTERVENTIONS

- Objectifs:
  - Augmentation du niveau de maîtrise des préalables aux apprentissages (compétences essentielles dont la littératie)
  - Développement de stratégies d'apprentissage
  - Utilisation de stratégies de gestion de défis personnels



# INTERVENTIONS

## Moyens Cégep de l'Outaouais:

- Cours de mise à niveau en français pour les personnes n'ayant jamais étudié en français (90hrs).
- Offre d'ateliers de la réussite durant les 11 premières semaines de la première session.
- Tutorat par les pairs
- Accompagnement individualisé



# MISE EN ŒUVRE DES ATELIERS CÉGEP DE L'OUTAOUAIS

## Les mardis de la réussite

- 1) 11 mardis midi d'ateliers;
- 2) Inclus à l'horaire;
- 3) Promotion faite par les enseignants, les conseillers et aides pédagogiques;
- Taux de participation 30%



# INTERVENTIONS

## Moyens Collège Lionel-Groulx

- Mise à niveau en début de programme (bureautique, mathématique, langue)
- Ateliers réussite et littératie
- Aide par les pairs
- Récupération de cours ou enseignement en petits groupes



# MISE EN ŒUVRE DES ATELIERS COLLÈGE LIONEL-GROULX

## Ateliers réussite et littératie

- 1) Heure du lunch ou à l'horaire,
- 2) Thématiques choisies au besoin
- 3) Pas obligatoire, mais fortement encouragé
- 4) Promotion faite lors de l'accueil (jour 1)
- 5) Taux de participation 80%



# OFFRE D'ATELIERS

- **Recherches efficaces sur internet:**  
*compétences touchées : lecture, utilisation de documents, informatique.*
- **Comment prendre des notes efficacement :**  
*compétences touchées : rédaction, lecture, formation continue, utilisation de documents, raisonnement.*
- **Préparation aux examens :** *compétences touchées : raisonnement, lecture, calcul, utilisation de documents, formation continue.*





# OFFRE D'ATELIERS

- **Bien gérer son temps** : *compétences touchées : Calcul, raisonnement, prise de décisions, utilisation de documents, travail en équipe.*
- **Comment faire des présentations orales** : *compétences touchées : communication orale, travail d'équipe, informatique, lecture, rédaction.*



# OFFRE D'ATELIERS

- **Le retour aux études : ne pas céder à la panique** : *compétences touchées : communication, raisonnement, prise de décisions et utilisation de documents.*
- **Étudiez au Cégep pour la première fois : quelques nuances** : *compétences touchées : communication orale, raisonnement, prise de décisions, utilisation de documents.*
- **La gestion du stress** : *compétences touchées : raisonnement, prise de décision, calcul.*



# OFFRE D'ATELIERS

- **Comment activer sa mémoire** : *compétences touchées : rédaction, lecture et raisonnement.*
- **Quel est votre style d'apprentissage** : *compétences touchées : prise de décisions, travail en équipe.*
- **Travailler en équipe dans un contexte d'apprentissage** : *compétences touchées : travail en équipe, communication orale, raisonnement.*





# IMPACTS DES INTERVENTIONS

# IMPACTS DES INTERVENTIONS CÉGEP DE L'OUTAOUAIS

- Le taux d'échec a significativement diminué
- Le taux d'attrition est passé de 30% à 12%  
( diminution de plus de 50% )
- Le taux de diplômation a augmenté de 18%
- Les étudiants verbalisent que les ateliers sont très aidants et qu'ils appliquent les conseils et stratégies proposés



# IMPACTS DES INTERVENTIONS COLLÈGE LIONEL-GROULX

- Nouvelle formule depuis 2016-2017.
- Étudiants apprécient de dispenser les ateliers au besoin, en temps et lieu.
- Présence accrue aux ateliers.
- Ateliers arrivent en complément des cours; liens faits par certains enseignants.



# PERSPECTIVES D'AVENIR

- Atelier portant sur l'utilisation d'outils d'amélioration du français tel que CCDMD
- Projets Lionel-Groulx-UQO
- Projet Télé-Québec
- CREMA



A decorative vertical bar on the left side of the slide, consisting of several thin, parallel lines in shades of green and grey. To the right of these lines are five solid green circles of varying sizes, arranged in a vertical, slightly staggered pattern.

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

Vos commentaires et questions sont les bienvenus