

CREMA CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN MULTILITTÉRATIE DES ADULTES

VOTRE BULLETIN CE MOIS-CI :

- Le Québec aux derniers rangs des provinces canadiennes en littératie
- Un modèle américain de rehaussement des compétences
- Littératie en Alberta : un cadre réflexif

LE QUÉBEC AUX DERNIERS RANGS DES PROVINCES CANADIENNES EN LITTÉRATIE

Le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) est un programme international multi-cycles et une initiative de l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) qui vise à recueillir des renseignements sur les habiletés et compétences des résidents de vingt-quatre pays, dont le Canada. Statistique Canada a récemment produit des données complémentaires qui permettent de comparer les provinces entre elles. Rappelons-nous que sur les 5 niveaux de compétences en littératie, le niveau 3 est le seuil minimal pour faire face aux exigences de l'économie et de la société du savoir.

Population générale adulte :

Les résultats de l'enquête de Statistique Canada révèlent qu'en matière de littératie, le Québec se situe en queue de peloton. En effet, 53,2% de la population québécoise adulte de 16 à 65 ans aurait obtenu des résultats inférieurs ou équivalents au seuil minimal des compétences pour être jugé fonctionnel sur le marché du travail.

Le Québec se situe tout juste devant Terre-Neuve-et-Labrador et le Nouveau-Brunswick. À titre comparatif, la moyenne canadienne est de 48,5% et l'Ontario a obtenu un taux de 46,8%. C'est l'Alberta qui présente les meilleurs résultats avec 44,9%.

Source

Main d'œuvre :

Les scores moyens des résultats des évaluations des compétences en littératie et les répartitions des niveaux de compétence de la population canadienne au niveau 2 ou à un niveau inférieur en emploi, selon l'industrie dans les secteurs des biens ou des services, situent le Québec derrière l'Ontario, l'Alberta, la Colombie-Britannique, le Yukon, l'Île du Prince-Édouard et la Nouvelle-Écosse. Les résultats en littératie du Québec fraternisent avec ceux du Nouveau-Brunswick, du Manitoba et de la Saskatchewan. Terre-Neuve-et-Labrador, le Nunavut et les Territoires du Nord-Ouest ferment le bal.

Source

Résultats par type d'industrie :

• **Industrie des biens** : Le niveau de littératie de la population québécoise en emploi dans l'industrie des biens est 3,5% en deçà de la moyenne canadienne. Si l'on compare les résultats du Québec avec ceux de la Colombie-Britannique, l'écart est de 3,1% puis de 4,2% avec l'Ontario. L'Alberta, qui obtient les meilleurs résultats en littératie au pays, éclipse le Québec avec un écart de 11,3%.

• **Industrie de services** : L'écart du Québec est de 3,7% avec la moyenne canadienne et est de 5,4% avec l'Ontario, de 4,6% avec l'Alberta et de 5,6% avec la Colombie-Britannique.

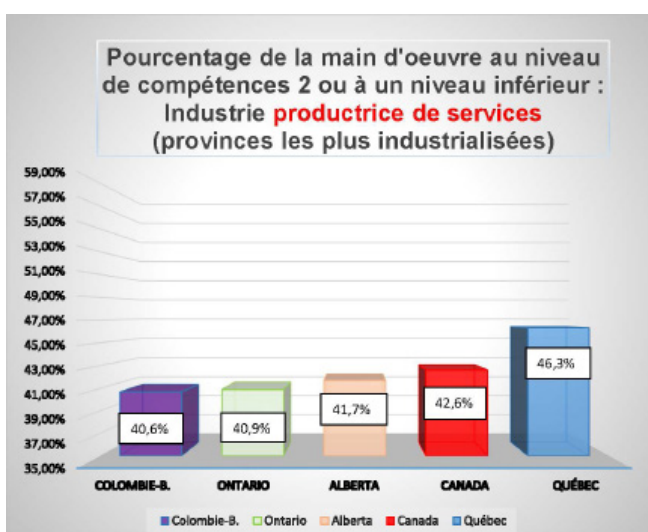
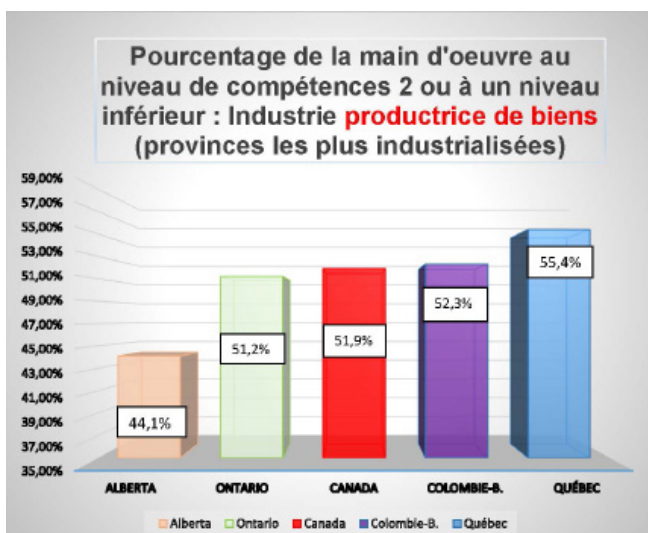
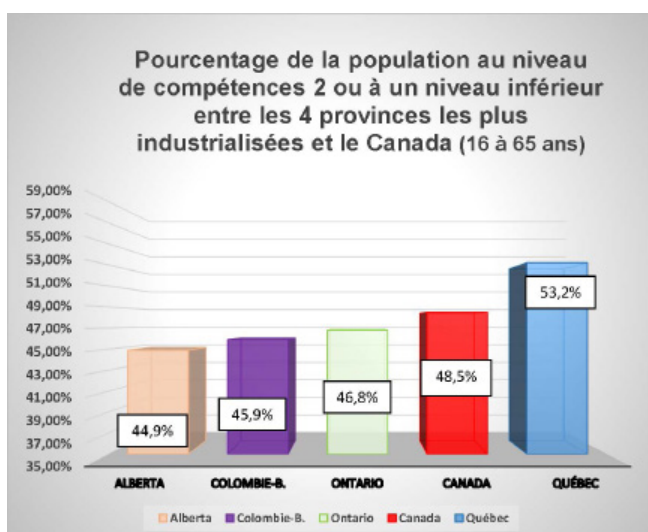
Des données inquiétantes :

Concrètement, ces données signifient que la main d'œuvre québécoise est moins efficace dans l'exécution de ses tâches et qu'elle génère davantage d'erreurs. Cela implique aussi un taux d'accident de travail plus élevé, une plus grande résistance au changement et moins d'implication dans l'organisation du travail.

Depuis 2003, l'écart entre le Québec et les provinces de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique continue de se creuser. Ces résultats négatifs ont un impact direct sur la productivité, la compétitivité et la rentabilité des industries. Au final, cela génère des contributions fiscales moindres et influence directement le PIB.

Une compétence en littératie de niveau égal ou supérieur à 3 est jugée nécessaire pour faire face à la complexité grandissante des fonctions de travail et à l'évolution rapide des technologies. Le Québec doit s'assurer de rattraper le retard dont il fait preuve afin d'être compétitif et de générer une meilleure contribution de sa richesse collective. Le déclin économique et ses possibles conséquences sur la qualité de vie de ses concitoyens doivent être évités.

Dans votre prochain bulletin : « Nos diplômés font-ils le poids comparativement à ceux des autres provinces? ».



AILLEURS SUR LA PLANÈTE LITTÉRATIE

MODÈLE AMÉRICAIN DE REHAUSSEMENT DES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES TRAVAILLEURS DE PREMIÈRE LIGNE

La firme Deloitte et The Aspen Institute, avec l'appui du Conseil national de l'économie des États-Unis, ont produit un guide pour les employeurs dans le but d'assurer le rehaussement des compétences en littératie des travailleurs de première ligne; commis, camionneurs, journaliers, assembleurs sur des unités de production, agents de centre d'appels, etc.

Sur les 24 millions de travailleurs, 17% présentaient des déficits en littératie et 33% des déficits en calcul. Fait inquiétant : parmi ces travailleurs, les jeunes ont les scores les plus faibles. Et malheureusement, la situation n'est guère plus enviable au Québec.

Avec une mise en contexte détaillée, ce guide aide les employeurs, par secteurs d'activités économiques, à planifier, à tous les niveaux hiérarchiques, la mise en œuvre des rehaussements des compétences en littératie de la main d'œuvre. Un bel exemple pour le Québec.

En savoir davantage



LITTÉRATIE EN ALBERTA : UN CADRE RÉFLECTIF

Pour mesurer le progrès, nous devons savoir d'où nous partons et où nous voulons nous rendre. Cela résume bien l'essence de la réflexion de Candice Jackson et de Marnie Schaetti de l'Adult Literacy Research Institute du Centre for Excellence in Foundational Learning du Collège Bow Valley. Cette revue de littérature dresse un portrait exhaustif des recherches sur les mesures des évaluations en littératie et en compétences essentielles. Les auteures présentent des matrices des éléments à considérer lors d'interventions en rehaussement des compétences en littératie. Elles recommandent également que les interventions en évaluation et rehaussement des compétences en littératie s'arriment avec des valeurs, telles que :

- Être centré sur l'apprenant et tenir compte de ses forces, de ses capacités et de ses besoins.
- Reconnaître et valoriser sa langue, sa culture, sa spiritualité et les traditions de l'apprenant, de sa famille et de sa communauté.
- Établir une mise en œuvre en partenariat.
- Innover en ce qui concerne le soutien de l'apprentissage et miser sur l'excellence de l'enseignement
- Se baser sur la responsabilité partagée et la reddition de comptes.
- Se développer et effectuer la mise en œuvre par le biais de processus ouverts, honnêtes, cohérents et transparents.

Consulter le document